

## Austauschveranstaltung Us

### HR Services / HR IT Community

zoom, 09. September 2022

---

Themenspektrum für die Markplatz-Sessions:  
Aus dem Teilnehmerkreis wurden 60 Use-Cases rund um Automatisierung und Digitalisierung von HR Prozessen gemeldet.  
12 Davon wurden am 09. September 22 vorgestellt.

Heute dabei: 45 Kolleginnen und Kollegen aus 32 Unternehmen

BASF  
Bayer  
BayWa  
Benteler  
Biotronik  
Boehringer I.  
Boss  
Brose  
Conti  
Covestro  
REWE

E.ON  
Festo  
Forvia  
ING  
Knorr-Bremse  
Uniper  
Linde  
Mahle  
Obi  
Zeiss  
Lidl

Roche  
Rohde & Schwarz  
Schindler  
Techniker  
thyssenkrupp  
Dussmann  
VKB  
Volkswagen  
Webasto  
Dussmann

Uhrzeit	Titel		Problem	Lösung	Dauer
10:00	Intro				00:10
10:10	Sv [redacted]	Arbeitgeber Bescheinigungen per ChatBot abrufen	Mitarbeiter melden sich of per email um Bescheinigungen zu erhalten, ohne den digital service dafür zu nutzen.	Integration der verfügbaren Bescheinigungen incl. preview in the HR ChatBot conversation	00:20
10:30	Fa [redacted]	HR-Inbox	Die Erzeugung von "analogen" Bescheinigungen oder Dokumenten und deren Versand ist aufwändig.	Dokumente und Bescheinigungen werden digital erzeugt und können vom Mitarbeiter in einer sogenannten HR-Inbox elektronisch abgerufen werden.	00:20
10:50	Ar [redacted] Br [redacted] eim	Betriebsrats App	SF Workflowtechnologie nicht ausreichend um Mitbestimmung in HR Prozessen abzubilden	Entwicklung einer Applikation auf Basis SAP BTP (Business Technology Platform)	00:20
11:10	Pause				00:15
11:25	Sve [redacted]	Integrierter Workflow für paperless handling	trotz digitaler Lösungen für Dokumenten erstellung und Ablage, wurde PDF Dokumente hin und her geschickt.	Integrierter Ansatz end-to-end incl Workflow und e-signature, mutiple replizierbar für jeden HR prozess.	00:20
11:45	Parallele Sessions 1:				00:20
	Frä [redacted], Du [redacted]	Dokumentenmanagementsystem (topflow)	Vorlagen als Muster in Word-Dokumenten mit manueller Anpassung der Personalstammdaten	Standardisierte Vorlagen (Arbeitsverträge, Bescheinigungen, Anschreiben, diverse Personalschreiben) und Schnittstelle zu SAP HCM, die vordefinierte Systemfelder in den Dokumenten	
	Cl [redacted] ter, Ze [redacted]	ERA APP mit Microsoft Power APPS	Stellenbeschreibungen mit ERA Codierungen waren für die Manager nicht sichtbar.	Mit der Microsoft Applikationen eine ERA APP mit alle Kodierungen erstellt.	
	Gi [redacted]	Sickness certificate	Manual input of sickness certificates based on paper	2 robots implemented : 1 to read certificates and the 2nd to enter the info in SAP without manual intervention	
	Di [redacted] E	Passwort Chatbot	zu viele Passwortanfragen für SuccessFactors bei unserer Hotline	automatisierter Self-Service mit einem Chatbot	
12:25	Pause				00:30
12:55	Parallele Sessions 3:				00:20
	El [redacted] B. [redacted]	Nutzung Userlane in SuccessFactors	Wie kann ich Führungskräften & Mitarbeitern helfen, sich leicht und intuitiv helfen, sich durch SuccessFactors zu klicken	Userlane ist eine eingebettete Unterstützung die Mitarbeitern hilft, die sich nicht oft in SF bewegen	
	Ka [redacted] Va	Ablage in E-Akte	Manuelles Hochladen der Daten - aufwendig, ca. 20.000 Dokumente / Jahr	Automatisierung durch RPA	
	M [redacted]; RI [redacted]	Mitarbeitenden-App	Informationen und Austausch für und zwischen Mitarbeitenden war aufgrund einer hohen Non-Desk-Worker Gruppe schwierig bis unmöglich	Mitarbeitenden App schafft Austausch und Informationsplattform. zukünftige Erweiterungen möglich	
	Je [redacted]	DoCuSign		Anbindung DoCuSign bei der Dokumentengenerierung	
13:15	Inhaltliche und organisatorische Festlegungen: - Community-Plattform - Meeting im November in Köln				00:55
gegen 14:10	Ende der Veranstaltung				